

Regulamin programu sprzedaży premiowej „Kolega Koledze”

I.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu sprzedaży premiowej „Kolega Koledze” (zwanej dalej: Program) jest Santander Consumer Bank S.A z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (zwany dalej: Organizatorem).
- 2, Program ma charakter ogólnopolski.

II.

§ 2.

Czas trwania Programu

Program trwa od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku.

III.

§ 3.

Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
 - 1) jest pełnoletnia, ma pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) nie jest pracownikiem Organizatora ani pracownikiem podmiotu związanego z Organizatorem umową o współpracy;
 - 3) nie jest związany z Organizatorem umową o współpracy;
 - 4) jest Klientem Polecającym lub Klientem Poleconym.
2. Klientem Polecającym jest Klient Organizatora, który zawarł umowę o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy plus, kredyt konsolidacyjny, umowę o kredyt na zakup towarów i usług i otrzymał spersonalizowaną informację o możliwości polecania kredytu gotówkowego i kupony do poleceń oraz indywidualny numer poleceń oraz podejmie decyzję o przystąpieniu do Programu przez przekazanie kuponów poleceń lub indywidualnego numeru poleceń przynajmniej jednemu Klientowi Poleconemu. Organizator zastrzega sobie możliwość wyboru Klientów Polecających spośród wszystkich swoich Klientów.
3. Klientem Poleconym jest osoba, która, po skorzystaniu z polecenia Klienta Polecającego, z wykorzystaniem kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń, zawarła, w okresie trwania Programu, umowę o kredyt gotówkowy z Organizatorem na kwotę wnioskowaną minimum 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) (dalej: Pierwsza Umowa) o ile przed skorzystaniem z polecenia Klienta Polecającego, osoby tej nie łączyła żadna umowa z Santander Consumer Bank S.A., Santander Consumer Finanse S.A. lub AIG Bank Polska S.A. Klient Polecający przystępuje do udziału w Programie poprzez przekazanie otrzymanych od Organizatora kuponów poleceń lub

indywidualnego numeru poleceń osobie lub osobom spełniającym łącznie warunki określone w ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

4. Klient Polecony przystępuje do udziału w Programie poprzez zawarcie Pierwszej Umowy przy wykorzystaniu otrzymanego od Klienta Polecającego kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń.
5. Przystępując do udziału w Programie Uczestnik wyraża zgodę na warunki określone w niniejszym Regulaminie.
6. Klient Polecony, zawierając Pierwszą Umowę, nie może brać udziału w innych akcjach promocyjnych Organizatora ani korzystać z innych promocji prowadzonych przez Organizatora. Skorzystanie z innej promocji lub przystąpienie do innej akcji promocyjnej Organizatora oznacza rezygnację Klienta Poleconego z uczestnictwa w Programie.

IV.

§ 4

Przedmiot i zasady Programu

1. W ramach Programu Uczestnik Programu uprawniony jest do otrzymania Nagrody:
 - 1) Klient Polecający – nagrody pieniężnej w wysokości:
 - a) 100 zł za pierwsze polecenie,
 - b) 150 zł za drugie polecenie,
 - c) 200 zł za trzecie polecenie,
 - d) 250 zł za czwarte polecenie;przy czym jedno polecenie oznacza zawarcie przez jednego Klienta Poleconego Pierwszej Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: Polecenie);
 - 2) Klient Polecony – preferencyjnej oferty kredytowej z oprocentowaniem wynoszącym 4,99% (lub niższym z zachowaniem zasady, zgodnie z którą oprocentowanie nominalne nie może przekroczyć odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa) i prowizją wynoszącą 9,99%, z której będzie mógł skorzystać pod warunkiem pozytywnej oceny jego zdolności kredytowej przez Organizatora, przeprowadzonej w celu zawarcia umowy o kredyt gotówkowy w ramach Programu.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody pieniężnej określonej w ust. 1 pkt.1 przez Klienta Polecającego jest przekazanie przez niego kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń osobie spełniającej warunki określone w § 3 ust. 1 i oraz łączne spełnienie poniższych warunków przez Klienta Poleconego:
 - 1) zawarcie Pierwszej Umowy na kwotę wnioskowaną minimum 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), w ramach Programu,
 - 2) nieodstąpienie od Pierwszej Umowy przez Klienta Poleconego.
3. Warunkiem otrzymania przez Klienta Poleconego Nagrody wskazanej w punkcie § 4 ust. 1 pkt. 2 jest łączne spełnienie przez niego poniższych warunków:
 - 1) przekazanie Organizatorowi kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń otrzymanego od Klienta Polecającego,
 - 2) zawarcie Pierwszej Umowy na kwotę wnioskowaną minimum 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
4. Nagrodę pieniężną w niniejszym Programie otrzymuje każdy Klient Polecający, po spełnieniu warunków określonych w ust. 2 i po spełnieniu przez Klienta Poleconego warunków określonych w ust. 3 powyżej, przy czym łączna wartość Nagród pieniężnych przyznanych Klientowi Polecającemu w ramach Programu nie może przekroczyć kwoty 700,00 zł (słownie: siedemset złotych), a maksymalna ilość Poleceń, za jakie przyznawane będą Nagrody pieniężne w okresie trwania Programu wynosi 4.

5. Nagroda pieniężna jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

V.

§ 5. Wydanie Nagród

1. Organizator poinformuje Klienta Polecającego o przyznaniu Nagrody pieniężnej telefonicznie lub, w przypadku nieskutecznego kontaktu telefonicznego, listem zwykłym.
2. Przyznane Nagrody pieniężne będą wypłacane Klientom Polecającym w kasie Oddziału Organizatora w ciągu dwóch miesięcy od spełnienia warunku, o którym mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu.
3. Przyznane Klientowi Polecającemu Nagrody pieniężne będą wypłacane mu w wybranej przez niego kasie Oddziału Organizatora do dnia 31 marca 2018 roku. Nagrody nieodebrane do dnia 31 marca 2018 roku przepadają i będą stanowić własność Organizatora.
4. Odbierając Nagrodę pieniężną Klient Polecający zobowiązany jest potwierdzić odbiór Nagrody poprzez wypełnienie formularza Potwierdzenia odbioru Nagrody pieniężnej, który otrzyma w kasie Organizatora przy odbiorze nagrody. Wzór potwierdzenia odbioru Nagrody pieniężnej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Odbiór Nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, przez Klienta Poleconego następuje poprzez podpisanie umowy kredytowej na preferencyjnych warunkach – Pierwszej Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

VI.

§ 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu

1. Uczestnik Programu ma prawo do składania reklamacji pisemnie na adres Organizatora: Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław, z dopiskiem „Kolega Koledze” lub na piśmie, osobiście w Oddziale.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu, a po jego zakończeniu - do dnia 30 kwietnia 2018 roku. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w oddziale Organizatora (w przypadku złożenia reklamacji osobiście).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Programu, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Organizatora jest przedmiotem reklamacji oraz opis podstawy faktycznej reklamacji. Ponadto reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie poinformowany pisemnie w terminie 21 dni od dnia złożenia reklamacji u Organizatora.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

VII.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Programu w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Programu i obowiązków Organizatora wynikających z niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, a także dla celów ewentualnych rozliczeń podatkowych Uczestników Programu z tytułu otrzymanej Nagrody przez okres niezbędny do ich dokonania.
2. Podstawą do przetwarzania danych osobowych Klienta Polecającego jest uprzednio udzielona już zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów marketingowych. Przystępując do Programu, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów wskazanych w ust. 1 powyżej. Podstawą do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji o zawarciu umowy przez Klienta Poleconego, jest upoważnienie udzielone przez Klienta Poleconego Organizatorowi.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnicy Programu mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu Organizator będzie kontaktował się z Uczestnikiem Programu drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Programu oraz wydaniem Nagród w Programie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin Programu jest dostępny w Oddziałach Organizatora oraz na www.santanderconsumer.pl.
6. Koszty Programu ponosi Organizator.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie ani nie naruszy praw nabytych Uczestników. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnicy będą informowani z 14 dniowym wyprzedzeniem w sposób listowny.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany okresu trwania Programu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie ani nie naruszy praw nabytych Uczestników. O zmianie Uczestnicy zostaną informowani z 14 dniowym wyprzedzeniem w sposób listowny.

Załącznik nr 1

POTWIERDZENIE ODBIORU NAGRODY PIENIĘŻNEJ W PROGRAMIE „Kolega Koledze”

Ja,

Zamieszkały/a w

nr PESEL/seria i nr dowodu osobistego

Oświadczam, że przyjmuję Nagrodę pieniężną w programie „Kolega Koledze.....”
o wartości zł (słownie:).

.....
Data

.....
Podpis Klienta

.....
Podpis Doradcy / Kierownika Oddziału

.....
Data i czytelny podpis wypłacającego Nagrodę

Załącznik nr 2

UPOWAŻNIENIE

Oświadczam, iż w związku z przystąpieniem przeze mnie do programu „Kolega Koledze” organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (dalej Organizator) upoważniam Organizatora do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji objętych tajemnicą bankową celem wykonania postanowień regulaminu programu „Kolega Koledze” dotyczących zawartej przeze mnie z Organizatorem Umowy o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy plus, kredyt konsolidacyjny lub umowy o zakup na kredyt towarów i usług z zastrzeżeniem, że inne dane nie będą ujawniane.

Imię i Nazwisko:.....

nr PESEL/seria i nr dowodu osobistego:.....

.....
Data i czytelny podpis